

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

A TIC Trens, responsável pela implantação, operação e manutenção do TIC EIXO NORTE, reafirma seu compromisso com a excelência na mobilidade, com o atendimento às necessidades dos passageiros e partes interessadas, garantindo conformidade legal, gestão de aspectos ambientais e riscos ocupacionais, condições de trabalho seguras e sustentáveis e ações de melhoria contínua; promovendo a conscientização de seus colaboradores.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Atender às necessidades e expectativas de clientes e públicos de relacionamento, promovendo serviços de excelência e relações duradouras e mutuamente benéficas.



REDUÇÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS

Priorizar a sustentabilidade e a proteção ao meio ambiente, implementando práticas que minimizem a geração de resíduos, promovam a conservação dos recursos naturais, considerando as mudanças climáticas nas estratégias da concessionária.



LIDERANÇA E COMPROMETIMENTO

Atuar proativamente na implementação da Política de Gestão Integrada, alinhando todos os níveis organizacionais aos objetivos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho.



CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Capacitar e desenvolver colaboradores comprometidos com o SGI, promovendo a participação ativa de todos para o sucesso do sistema de gestão integrada.



CONFORMIDADE LEGAL

Cumprir rigorosamente a legislação e os requisitos aplicáveis, integrando a conformidade como princípio essencial dos processos da organização.



MELHORIA CONTÍNUA

Fomentar uma cultura de melhoria contínua, incentivando a inovação e a eficiência em processos para aprimorar suas práticas, garantindo a satisfação dos clientes e dos demais públicos de relacionamento.



AMBIENTE SEGURO

Promover a segurança em todas as atividades, por meio da identificação e mitigação de riscos com sistemas de gestão eficazes.



CONSCIENTIZAÇÃO

Capacitar e conscientizar colaboradores sobre a Política de SGI incentivando a participação na identificação de riscos e na melhoria das condições de trabalho.

Nossa Política reflete o Nosso Jeito de Ser — com eficiência, respeito, leveza, pertencimento, segurança e integridade — em cada passo rumo à mobilidade segura, sustentável e humana.