

TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO TIC TRENS

Bem-vindo aos Termos Gerais e Condições de Uso do Aplicativo TIC Trens!

Estes Termos Gerais e Condições de Uso, que passaremos a chamar somente de Termos, foram elaborados para esclarecer dúvidas e trazer informações em tempo real sobre o aplicativo TIC Trens!

PASSEIRO

Pessoa que utiliza o aplicativo TIC Trens para consulta de informações, atualizações sobre as linhas metroferroviárias ou utilização de nosso Bicicletário do aplicativo TIC Trens, para quem apresentamos estes Termos.

TIC TRENS S.A. INSCRITA SOB O CNPJ Nº 55.024.743/0001-93

É a concessionária responsável pela operação, manutenção e modernização da Linha 7-Rubi de trens metropolitanos, entre as estações Palmeiras-Barra Funda

e Jundiaí, com 57 quilômetros de extensão, além dos futuros Trem Intercidades (TIC) Eixo Norte e Trem Intermetropolitano (TIM)

IMPORTANTE: Antes de prosseguir, pedimos que você leia atentamente estes Termos para conhecer melhor a TIC Trens.

É importante que você leia estas regras na íntegra para entender como utilizar o aplicativo TIC Trens e suas funcionalidades.





1. Vamos nos conhecer melhor?
2. Como aceitar estes Termos?
3. Como realizar o seu cadastro?
4. Como acessar a sua conta?
5. Como administramos o seu cadastro?
6. O que o passageiro encontrará no aplicativo TIC Trens?
 - 6.1. Consulta de informações em Tempo Real
 - 6.2. Fique por Dentro
 - 6.3. Bicicletário
7. Práticas proibidas pela TIC Trens
8. Tratamento de conteúdo
9. Instabilidade da plataforma
10. Práticas proibidas pela TIC Trens
11. Estes termos ficam em vigor até quando?
12. Situações não previstas
13. Legislação e Foro

1 VAMOS NOS CONHECER MELHOR?

Somos a concessionária responsável pela operação, manutenção e modernização da **Linha 7-Rubi** de trens metropolitanos de São Paulo, que liga o município de Jundiaí à cidade de São Paulo, passando pelos municípios de Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Francisco Morato, Franco da Rocha e Caieiras, passando ainda pelo noroeste de São Paulo, na região de Perus e Pirituba, e pelo centro.

Também somos responsáveis pela implantação, operação e manutenção do **Trem Intermetropolitano - TIM**, entre Jundiaí e Campinas, com 44 quilômetros de extensão e cerca de 33 minutos de trajeto e pelo **Trem Intercidades (TIC) Eixo Norte**, que ligará São Paulo a Campinas, alcançando uma velocidade de até 140 km/h, com capacidade de até 860 passageiros por viagem.

2 COMO ACEITAR ESTES TERMOS?

2.1 Para aceitar estes Termos, o passageiro deverá utilizar o aplicativo da TIC Trens.

2.2 Antes de se cadastrar, certifique-se de que está apto a cumprir as obrigações aqui dispostas.

2.3 Ao aceitar, estes Termos entrarão em vigor por prazo indeterminado.

2.4 O passageiro poderá consultá-los a qualquer momento dentro do aplicativo TIC Trens.



3 COMO REALIZAR O SEU CADASTRO?

3.1 Para realizar seu cadastro, acesse o aplicativo TIC Trens e forneça:

- ✓ Seu nome completo, e-mail, número de telefone válido e CPF.

3.2 A TIC Trens enviará mensagem de confirmação por e-mail.

3.3 Ao se cadastrar o passageiro declara que:

- ✓ Tem ao menos 18 anos (ou está assistido por responsável legal);
- ✓ Leu, compreendeu e concorda com os termos;
- ✓ Manterá seus dados atualizados;
- ✓ Não praticará atos ilícitos;
- ✓ Informará qualquer irregularidade à TIC Trens.

4 COMO ACESSAR SUA CONTA?

4.1 O passageiro poderá acessar a sua conta de duas formas:



E-mail e senha cadastrados: Para acessar sua conta, use e-mail e senha cadastrados no aplicativo TIC Trens.



Facial ou digital: Para acessar a sua conta posicione seu rosto em frente à tela de seu dispositivo ou sua digital no leitor de digital.



ATENÇÃO

O passageiro é responsável por manter sigilo e segurança desses dados.

5

COMO ADMINISTRAMOS O SEU CADASTRO?

5.1 Consulte nossa Política de Privacidade no aplicativo TIC Trens para saber mais sobre como tratamos seus dados cadastrais

6

O QUE O PASSAGEIRO ENCONTRARÁ NO APLICATIVO TIC TRENS?

6.1 Informações em tempo real



Localização: acompanhamento de sua localização em tempo real permitindo que seja sinalizada qual é a estação mais próxima a você.

Utilizamos os serviços de geolocalização para melhor experiência e precisão de informações que serão fornecidas ao passageiro.



Notificações: envio de alertas, comunicados e atualizações instantâneas sobre o sistema metroferroviário, para que o passageiro possa planejar melhor sua viagem.



Situação das linhas ferroviárias e metroviárias: com a visualização atualizada das condições operacionais das linhas e possíveis interrupções.

6.2 Fique por Dentro



Agenda de eventos: com a divulgação de eventos e atividades promovidas ou apoiadas pela concessionária.



Obras de modernização: com a divulgação de informações sobre intervenções, melhorias e atualizações na infraestrutura ferroviária da Linha 7-Rubi e a implantação do TIC e do TIM .



IMPORTANTE

O aplicativo poderá ser atualizado periodicamente para aprimorar suas funcionalidades, corrigir falhas ou adicionar novos recursos.

6.3. Bicletário

6.3.1. O presente item regula a utilização do Bicletário disponibilizado nas áreas da Linha 7-Rubi (“Bicletário”), destinado exclusivamente ao estacionamento temporário de bicicletas de sua propriedade para uso do sistema de transporte ferroviário.

6.3.2. O passageiro poderá utilizar os Bicletários das estações Vila Aurora, Caieiras e Franco da Rocha ou outra que venha a existir, exclusivamente para o acesso e utilização dos serviços de transporte metroferroviário da Linha 7-Rubi.

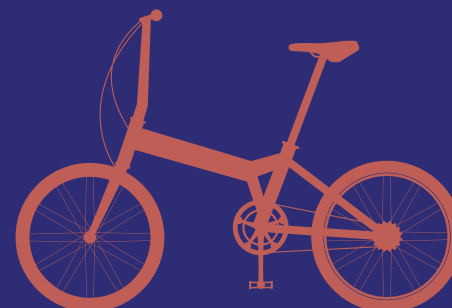
6.3.3. O uso do Bicletário é pessoal, intransferível e condicionado ao cadastramento prévio, com apresentação de documento oficial de identificação.

6.3.4. O passageiro deverá fornecer dados verdadeiros, atualizados e completos, responsabilizando-se civil e criminalmente por eventuais informações falsas.

6.3.5. O passageiro deverá efetuar seu cadastro pela internet, por meio do aplicativo.

6.3.6. O passageiro deverá procurar o Bicletário das estações Vila Aurora, Caieiras ou Franco da Rocha com: documentos originais e comprovante de residência para efetuar o cadastro, preencher e assinar os Termos com as condições estabelecidas para uso dos Bicletários.

6.3.7. O passageiro deverá garantir que os dados preenchidos estejam de acordo com a documentação que será apresentada em uma das estações da Linha 7-Rubi que possua um Bicletário.



6.3.8. Em caso de pré-cadastro realizado pela internet, o passageiro deverá emitir seu aceite eletrônico sobre as condições estabelecidas nestes Termos. Uma vez aceito, o sistema gerará um número de protocolo, que deverá ser apresentado em uma das estações da Linha 7-Rubi que possua um Bicicletário para finalização do cadastro. Ao emitir o aceite eletrônico, o passageiro receberá um e-mail no endereço eletrônico cadastrado, contendo uma via destes Termos.

6.3.9. O passageiro tem o direito de cadastrar 02 (duas) bicicletas por CPF (Cadastro de Pessoa Física) e deve ter ao menos 18 (dezoito) anos.

6.3.9.1. Menores de 18 (dezoito) anos de idade devem ter o seu cadastro efetuado por um adulto responsável, o qual se obrigará nos termos da legislação em vigor. Nesta hipótese, o responsável do menor desde já autoriza a TIC Trens a cadastrar o menor de idade, colhendo as informações necessárias conforme itens abaixo, inclusive em relação a colhimento de biometria, se necessário.

6.3.10. O cadastro vinculará o passageiro à bicicleta e, portanto, em caso de divergência entre esses dados, a TIC Trens não liberará a entrada, sendo necessário um novo cadastro. A mesma regra vale no momento da retirada da bicicleta.

6.3.11. Após o cadastro via internet, se disponível, o passageiro deve se dirigir a uma das estações da Linha 7-Rubi que possua um bicicletário e apresentar:

a) Um **documento oficial de identidade** recente **e com foto**, entendendo-se como tal, uma das opções a seguir: cédula de identidade expedida por Secretaria de Segurança Pública, carteira de identidade de estrangeiro, carteira de identidade expedida por comando militar, ex-ministério militar, pelo Corpo de Bombeiros ou Polícia Militar ou Civil; passaporte brasileiro dentro do prazo de validade; carteira nacional

de habilitação expedida pelo Departamento de Trânsito dentro do prazo de validade; carteira de identidade expedida por órgão fiscalizador do exercício de profissão regulamentada por lei (por exemplo OAB, CRM, CREA, Ministério Público, Magistratura); carteira de trabalho e previdência social-CTPS.

b) Uma **cópia física do comprovante de endereço**, entendendo-se como tal, uma das opções a seguir: contas de água, energia ou telefone fixo ou móvel, em seu nome ou de seus genitores, desde que tenham sido emitidos no prazo máximo de 60 (sessenta) dias.

6.3.12. O passageiro fica ciente de que sua bicicleta será fotografada e eventualmente filmada e que será aplicada (colada) uma identificação (lacre). Este lacre deve permanecer na bicicleta para uso do Bicicletário, sob pena do passageiro ter que efetuar o seu recadastro, sendo que, até que seja feito o recadastro, não será permitida a entrada da bicicleta no Bicicletário.

6.3.13. O passageiro autoriza a TIC Trens a realizar a captação, o armazenamento e o tratamento de imagens filmadas e/ou fotografadas no Bicicletário, exclusivamente para fins de segurança, identificação sua e da bicicleta, bem como para comprovação da relação de uso estabelecida entre as partes. Você concorda que tais imagens poderão ser compartilhadas com terceiros apenas quando necessário para cumprimento de obrigação legal, ordem de autoridade competente ou para resguardar direitos da TIC Trens.



6.3.14. É permitida a guarda somente de bicicletas convencionais, **sendo proibido:**

- ❌ Estacionamento de motocicletas, patinetes elétricos ou similares;
- ❌ Armazenamento de pertences pessoais, peças soltas ou acessórios não fixados; e,
- ❌ Uso do bicicletário como espaço comercial ou de manutenção.

6.3.15. O passageiro deverá:

- ✅ Providenciar, obrigatoriamente, cadeado de segurança próprio;
- ✅ Zelar pela integridade do espaço, respondendo por danos materiais causados;
- ✅ Retirar sua bicicleta dentro do horário de funcionamento do local.

6.3.16. É obrigatório o uso de trava e/ou cadeado nas bicicletas deixadas no Bicicletário, sendo este dever e responsabilidade do passageiro. Tais travas e/ou cadeados devem ser apropriados para o tipo, porte e valor da bicicleta.

6.3.17. A bicicleta que estiver sem trava e/ou cadeado, será retirada do Bicicletário e levada para um outro local a critério da TIC Trens, sendo que, para sua retirada, o passageiro deverá seguir o mesmo procedimento previsto no item 6.3.24. abaixo.



6.3.18. Os acessórios deixados no Bicicletário em desconformidade com estes Termos, também serão retirados e levados para um outro local à critério da TIC Trens, sendo que, para sua retirada, o passageiro deverá seguir o mesmo procedimento previsto no item 6.3.24. abaixo.

6.3.19. A TIC Trens se compromete a manter o espaço limpo, organizado e com controle básico de acesso.

6.3.20. O serviço de Bicicletário não constitui guarda profissional, vigilância, contrato de depósito ou seguro.

6.3.21. A TIC Trens não se responsabiliza por furtos, roubos, avarias, danos, perda de acessórios, objetos pessoais ou quaisquer componentes da bicicleta, independentemente de causa.

6.3.22. A utilização do Bicicletário se dá por sua conta e risco e reconhece ser responsável integralmente pela guarda e segurança da sua bicicleta.

6.3.23. A permanência da bicicleta deve obedecer ao limite de tempo de 4 (quatro) dias consecutivos.

6.3.24. As bicicletas que ultrapassarem o prazo de permanência poderão ser removidas do local e encaminhadas para guarda administrativa, mediante pagamento de taxas, quando aplicável, cabendo, inclusive a TIC Trens cortar as travas/cadeados da bicicleta para desocupação do espaço. Nenhum ressarcimento será devido ao passageiro, tendo em vista o descumprimento do prazo de permanência máxima (4 dias).

6.3.25. A TIC Trens poderá descartar ou doar bicicletas abandonadas após o prazo de retenção de 60 (sessenta) dias.



6.3.26. É expressamente **proibido**:

- ⊗ Utilizar o espaço para fins diversos do previsto nestes Termos;
- ⊗ Permanecer de forma indevida no bicicletário sem vínculo com a guarda da bicicleta; e,
- ⊗ Comercializar produtos, realizar conserto de bicicletas, ou praticar atividades ilícitas no local.

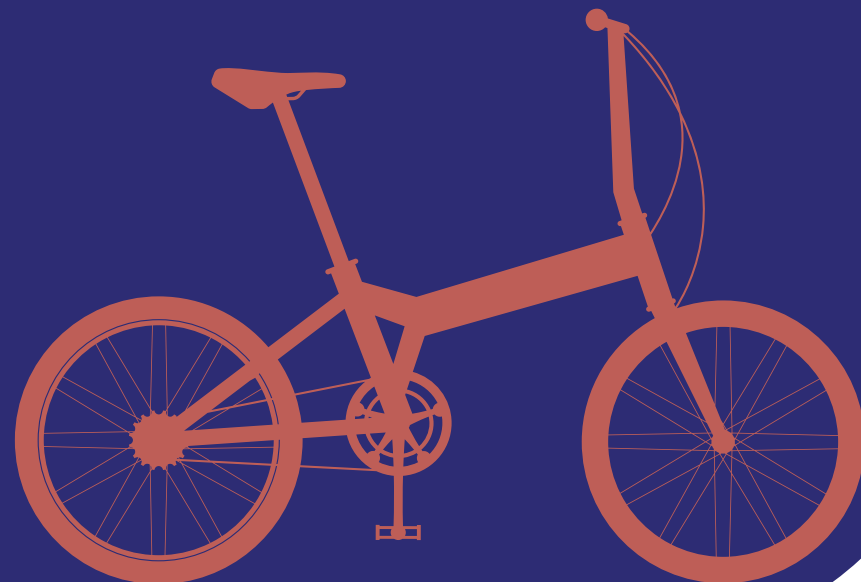
6.3.27. O número de vagas no Bicicletários é limitado e a possibilidade de guarda estará sujeita à disponibilidade de vagas.

6.3.28. Horário de funcionamento: Consultar o site da TIC Trens e cartazes informativos disponibilizados em cada Bicicletário. Eventuais mudanças estarão afixadas nos próprios locais dos Bicicletários.

6.3.28. Horário de funcionamento: Consultar o site da TIC Trens e cartazes informativos disponibilizados em cada Bicicletário. Eventuais mudanças estarão afixadas nos próprios locais dos Bicicletários.

6.3.29. O descumprimento deste Termo poderá acarretar advertência, suspensão temporária ou definitiva do acesso ao Bicicletário, sem prejuízo das medidas administrativas e legais cabíveis.

6.3.30. Ao utilizar o Bicicletário, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as cláusulas destes Termos.



7

PRÁTICAS PROIBIDAS PELA TIC TRENS

7.1 É proibido:

- ✗ Intimidar, assediar ou difamar outros passageiros.
- ✗ Usar discurso de ódio ou termos ofensivos.
- ✗ Usar linguagem imoral ou ilegal.
- ✗ Usar a plataforma para fins diferentes dos aqui permitidos.



IMPORTANTE

Conteúdos que violem estas regras podem ser removidos e o cadastro bloqueado.



8

TRATAMENTO DE CONTEÚDO

8.1 Todo o conteúdo do aplicativo TIC Trens (textos, marcas, logotipos, vídeos etc.) é protegido por direitos de propriedade intelectual da TIC Trens. **8.2** É proibida qualquer reprodução do conteúdo da TIC Trens sem autorização prévia.

9

INSTABILIDADE DA PLATAFORMA

9.1 A TIC Trens:



Não garante acesso contínuo e ininterrupto.



Poderá suspender temporariamente o aplicativo TIC Trens para manutenção.



Não se responsabiliza por falhas em equipamentos, internet ou vírus.



Apenas responderá por danos decorrentes de falhas causadas por ela própria.

10 PRÁTICAS PROIBIDAS PELA TIC TRENS

10.1 Por meio de nossa **Central de Atendimento** que é o canal direto para prestar esclarecimentos, suporte, sanar dúvidas e solicitações.



Segunda a sexta, das 6h30 às 22h
Sábados e domingos, das 8h às 18h



(11) 919762794



08000070670

10.2 Você poderá entrar em contato com a **Ouvidoria** da TIC Trens caso sua solicitação não tenha sido atendida pela Central de Atendimento.



Segunda a sexta, das 8h às 18h.



ouvidoria@tictrens.com.br



ATENÇÃO

Mantenha seu e-mail e telefone atualizados para contato

11 ESTES TERMOS FICAM EM VIGOR ATÉ QUANDO?

11.1 A TIC Trens poderá atualizar estes Termos a qualquer momento.

11.2 Caso você não concorde, poderá excluir sua conta pelos canais de atendimento.

12 SITUAÇÕES NÃO PREVISTAS

12.1 Caberá exclusivamente à TIC Trens decidir sobre situações não previstas nestes Termos.

13 LEGISLAÇÃO E FORO

13.1 Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira, com foro na Comarca de São Paulo/SP.

Seja bem-vindo!