



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO TIC TRENS

Olá!

Bem-vindo aos Termos Gerais e Condições de Uso do Aplicativo TIC Trens!

Estes **Termos Gerais e Condições de Uso** que passaremos a chamar somente de **Termos**, foram elaborados para esclarecer dúvidas e trazer informações em tempo real à **Você** sobre o aplicativo **TIC Trens**!

Você

É a pessoa que utiliza o aplicativo **TIC Trens** para consulta de informações, atualizações sobre as linhas metroferroviárias ou utilização de nosso Bicletário do aplicativo **TIC Trens**, para quem apresentamos estes **Termos**.

TIC TRENS S.A. inscrita sob o CNPJ sob nº 55.024.743/0001-93

É a concessionária responsável pela operação, manutenção e modernização da Linha 7-Rubi de trens metropolitanos, entre as estações Palmeiras-Barra Funda a Jundiaí, com 57 quilômetros de extensão.

IMPORTANTE: Antes de prosseguir, pedimos que **Você** leia atentamente estes **Termos** para conhecer melhor a **TIC Trens**.

Por isso, é importante que você leia estas regras na íntegra para entender como utilizar o aplicativo **TIC Trens** e suas funcionalidades.

Sumário

1. Vamos nos conhecer?
2. Como aceitar estes **Termos**?
3. Como realizar o seu cadastro?
4. Como acessar sua conta?
5. Como administramos o seu cadastro?
6. O que o **Você** encontrará no aplicativo **TIC Trens**?



- 6.1. Consulta de informações em Tempo Real
 - 6.2. Fique por Dentro
 - 6.3. Bicletário
 7. Práticas proibidas pela **TIC Trens**
 8. Tratamento de conteúdo
 9. Instabilidade na plataforma
 10. Como se comunicar com a **TIC Trens**?
 11. Estes termos ficam em vigor até quando?
 12. Situações não previstas nestes termos
 13. Legislação e Foro aplicáveis
-

1. Vamos nos conhecer melhor?

Somos a concessionária responsável pela operação, manutenção e modernização da **Linha 7-Rubi** de trens metropolitanos de São Paulo, que liga o município de Jundiaí à cidade de São Paulo, passando pelos municípios de Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Francisco Morato, Franco da Rocha e Caieiras, passando ainda pelo noroeste de São Paulo, na região de Perus e Pirituba, e pelo centro.

Também somos responsáveis pela implantação, operação e manutenção do **Trem Intermunicipal - TIM**, entre Jundiaí e Campinas, com 44 quilômetros de extensão e 33 minutos de trajeto e pelo **Trem Intercidades Eixo Norte -TIC**, que ligará São Paulo a Campinas, alcançando uma velocidade de 140 km/h, com capacidade de até 860 passageiros por viagem.

2. Como aceitar estes Termos?

- 2.1 Para aceitar estes **Termos**, **Você** deverá utilizar o aplicativo da **TIC Trens**.
 - 2.2 Antes de se cadastrar, certifique-se de que está apto a cumprir as obrigações aqui dispostas.
 - 2.3 Ao aceitar, estes **Termos** entrarão em vigor por prazo indeterminado.
 - 2.4 **Você** poderá consultá-los a qualquer momento dentro do aplicativo **TIC Trens**.
-



3. Como realizar o seu cadastro?

3.1 Para realizar seu cadastro, acesse o aplicativo **TIC Trens** e forneça:

- Seu nome completo, e-mail, número de telefone válido e CPF.

3.2 A **TIC Trens** enviará mensagem de confirmação por e-mail.

3.3 Ao se cadastrar **Você** declara que:

- ✓ Tem ao menos 18 anos (ou está assistido por responsável legal);
 - ✓ Leu, compreendeu e concorda com os termos;
 - ✓ Manterá seus dados atualizados;
 - ✓ Não praticará atos ilícitos;
 - ✓ Informará qualquer irregularidade à **TIC Trens**.
-

4. Como acessar sua conta?

4.1 **Você** poderá acessar a sua conta de duas formas:

- E-mail e Senha cadastrados: Para acessar sua conta, use e-mail e senha cadastrados no aplicativo **TIC Trens**.
- Facial ou digital: Para acessar a sua conta posicione seu rosto em frente à tela de seu dispositivo ou sua digital no leitor de digital de seu dispositivo.

ATENÇÃO: Você é responsável por manter sigilo e segurança desses dados.

5. Como administramos o seu cadastro?

5.1 Consulte nossa Política de Privacidade no aplicativo **TIC Trens** para saber mais sobre como tratamos seus dados cadastrais

6. O que Você encontrará no aplicativo TIC Trens?

6.1 Informações em tempo real

- **Localização:** acompanhamento de sua localização em tempo real permitindo que seja sinalizada qual é a estação mais próxima a você.

Utilizamos os serviços de geolocalização para melhor experiência e precisão de informações que serão fornecidas a **Você**.

- **Notificações:** envio de alertas, comunicados e atualizações instantâneas sobre o sistema metroferroviário, para que **Você** possa planejar melhor sua viagem.
- **Situação das linhas ferroviárias e metroviárias:** com a visualização atualizada das condições operacionais das linhas e possíveis interrupções.

6.2 Fique por Dentro

- **Agenda de eventos:** com a divulgação de eventos e atividades promovidas ou apoiadas pela concessionária.
- **Obras e modernização:** com a divulgação de informações sobre intervenções, melhorias e atualizações na infraestrutura ferroviária da Linha 7-Rubi.

IMPORTANTE: O aplicativo poderá ser atualizado periodicamente para aprimorar suas funcionalidades, corrigir falhas ou adicionar novos recursos.

6.3. Bicicletário

6.3.1. O presente item regula a utilização do **Bicicletário** disponibilizado nas áreas da Linha 7- Rubi de Trens Metropolitanos (“**Bicicletário**”), destinado exclusivamente ao estacionamento temporário de bicicletas de sua propriedade do sistema de transporte ferroviário.

6.3.2. **Você** poderá utilizar os **Bicicletários** das estações Vila Aurora, Caieiras e Franco da Rocha ou outra que venha a existir, exclusivamente para o acesso e utilização dos serviços de transporte metroferroviário da Linha 7-Rubi de Trens Metropolitanos.

6.3.3. O uso do **Bicicletário** é pessoal, intransferível e condicionado ao seu cadastramento prévio, com apresentação de documento oficial de identificação.

6.3.4. **Você** deverá fornecer dados verdadeiros, atualizados e completos, responsabilizando-se civil e criminalmente por eventuais informações falsas.

6.3.5. **Você** deverá efetuar seu cadastro pela internet, por meio do aplicativo.

6.3.6. **Você** deverá procurar o **Bicicletário** das estações Vila Aurora, Caieiras ou Franco da Rocha com: documentos originais e comprovante de residência para efetuar o seu cadastro, preencher e assinar os **Termos** com as condições estabelecidas para uso dos **Bicicletários**.

6.3.7. **Você** deverá garantir que os dados preenchidos estejam de acordo com a documentação que será apresentada em uma das estações da Linha 7-Rubi que possua um **Bicicletário**.

6.3.8. Em caso de pré-cadastro realizado pela internet, **Você** deverá emitir seu aceite eletrônico sobre as condições estabelecidas nestes **Termos**. Uma vez aceito, o sistema gerará um número de protocolo, que deverá ser apresentado em uma das estações da Linha 7-Rubi que possua um **Bicicletário** para finalização do cadastro. Ao emitir seu aceite eletrônico, **Você** receberá um e-mail no endereço eletrônico cadastrado, contendo uma via destes **Termos**.

6.3.9. **Você** tem o direito de cadastrar 02 (duas) bicicletas por CPF (Cadastro de Pessoa Física) e deve ter ao menos 18 (dezoito) anos.

6.3.9.1. Menores de 18 (dezoito) anos de idade devem ter o seu cadastro efetuado por um adulto responsável, o qual se obrigará nos termos da legislação em vigor. Nesta hipótese, o responsável do menor desde já autoriza a **TIC Trens** a cadastrar o menor de idade, colhendo as informações necessárias conforme itens abaixo, inclusive em relação a colhimento de biometria, se necessário.

6.3.10. O cadastro vinculará **Você** à bicicleta e, portanto, em caso de divergência entre esses dados, a **TIC Trens** não liberará sua entrada, sendo necessário um novo cadastro. A mesma regra vale no momento da retirada da bicicleta.

6.3.11. Após o cadastro via internet, se disponível, **Você** deve se dirigir a uma das estações da Linha 7-Rubi que possua um bicicletário e apresentar:

- a) um **documento oficial de identidade recente e com foto**, entendendo-se como tal, uma das opções a seguir: cédula de identidade expedida por Secretaria de Segurança Pública; carteira de identidade de estrangeiro, carteira de identidade expedida por comando militar, ex-ministério militar, pelo Corpo de Bombeiros ou Polícia Militar ou Civil; passaporte brasileiro dentro do prazo de validade; carteira nacional de habilitação expedida pelo Departamento de Trânsito dentro do prazo de validade; carteira de identidade expedida por órgão fiscalizador do exercício de profissão regulamentada por lei (por exemplo OAB, CRM, CREA, Ministério Público, Magistratura); carteira de trabalho e previdência social-CTPS.
- b) uma **cópia física do comprovante de endereço**, entendendo-se como tal, uma das opções a seguir: contas de água, energia ou telefone fixo ou móvel, em seu nome ou de seus genitores, desde que tenham sido emitidos no prazo máximo de 60 (sessenta) dias.



6.3.12. **Você** fica ciente de que sua bicicleta será fotografada e eventualmente filmada e que será aplicada (colada) uma identificação (lacre). Este lacre deve permanecer na bicicleta para uso do **Bicicletário**, sob pena de **Você** ter que efetuar o seu recadastro, sendo que, até que seja feito o recadastro, não será permitida a entrada da bicicleta no **Bicicletário**.

6.3.13. **Você** autoriza a **TIC Trens** a realizar a captação, o armazenamento e o tratamento de imagens filmadas e/ou fotografadas no **Bicicletário**, exclusivamente para fins de segurança, identificação sua e da bicicleta, bem como para comprovação da relação de uso estabelecida entre as partes. **Você** concorda que tais imagens poderão ser compartilhadas com terceiros apenas quando necessário para cumprimento de obrigação legal, ordem de autoridade competente ou para resguardar direitos da **TIC Trens**.

6.3.14. É permitida a guarda somente de bicicletas convencionais, sendo proibido:

- a) estacionamento de motocicletas, patinetes elétricos ou similares;
- b) armazenamento de pertences pessoais, peças soltas ou acessórios não fixados; e,
- c) uso do bicicletário como espaço comercial ou de manutenção.

6.3.15. **Você** deverá:

- a) providenciar, obrigatoriamente, cadeado de segurança próprio;
- b) zelar pela integridade do espaço, respondendo por danos materiais causados; e,
- c) retirar sua bicicleta dentro do horário de funcionamento do local.

6.3.16. É obrigatório o uso de trava e/ou cadeado nas bicicletas deixadas no **Bicicletário**, sendo este seu dever e sua responsabilidade. Tais travas e/ou cadeados devem ser apropriados para o tipo, porte e valor da bicicleta.

6.3.17. A bicicleta que estiver sem trava e/ou cadeado, será retirada do **Bicicletário** e levada para um outro local à critério da **TIC Trens**, sendo que, para sua retirada, **Você** deverá seguir o mesmo procedimento previsto no item 6.3.24. abaixo.

6.3.18. Os acessórios deixados no **Bicicletário** em desconformidade com estes **Termos**, também serão retirados e levados para um outro local à critério da **TIC Trens**, sendo que, para sua retirada, o **Você** deverá seguir o mesmo procedimento previsto no item 6.3.24. abaixo.

6.3.19. A **TIC Trens** se compromete a manter o espaço limpo, organizado e com controle básico de acesso.



6.3.20. O serviço de **Bicicletário** não constitui guarda profissional, vigilância, contrato de depósito ou seguro.

6.3.21. A **TIC Trens** não se responsabiliza por furtos, roubos, avarias, danos, perda de acessórios, objetos pessoais ou quaisquer componentes da bicicleta, independentemente de causa.

6.3.22. A utilização do **Bicicletário** se dá por sua conta e risco e reconhece ser responsável integralmente pela guarda e segurança da sua bicicleta.

6.3.23. A permanência da bicicleta deve obedecer ao limite de tempo de 4 (quatro) dias consecutivos.

6.3.24. As bicicletas que ultrapassarem o prazo de permanência poderão ser removidas do local e encaminhadas para guarda administrativa, mediante pagamento de taxas, quando aplicável, cabendo, inclusive a **TIC Trens** cortar as travas/cadeados da bicicleta para desocupação do espaço. Nenhum ressarcimento será devido a **Você**, tendo em vista o descumprimento do prazo de permanência máxima (4 dias).

6.3.25. A **TIC Trens** poderá descartar ou doar bicicletas abandonadas após o prazo de retenção de 60 (sessenta) dias.

6.3.26. É expressamente proibido:

- a) utilizar o espaço para fins diversos do previsto nestes **Termos**;
- b) permanecer de forma indevida no bicicletário sem vínculo com a guarda da bicicleta; e,
- c) comercializar produtos, realizar conserto de bicicletas, ou praticar atividades ilícitas no local.

6.3.27. O número de vagas no **Bicicletários** é limitado e a possibilidade de guarda estará sujeita à disponibilidade de vagas.

6.3.28. Horário de funcionamento: Consultar o site da **TIC Trens** e cartazes informativos disponibilizados em cada **Bicicletário**. Eventuais mudanças estarão afixadas nos próprios locais dos **Bicicletários**.

6.3.29. O descumprimento deste Termo poderá acarretar advertência, suspensão temporária ou definitiva do acesso ao **Bicicletário**, sem prejuízo das medidas administrativas e legais cabíveis.

6.3.30. Ao utilizar o **Bicicletário**, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as cláusulas destes **Termos**.



7. Práticas proibidas pela TIC Trens

7.1 É proibido:

- Intimidar, assediar ou difamar outros passageiros.
- Usar discurso de ódio ou termos ofensivos.
- Usar linguagem imoral ou ilegal.
- Usar a plataforma para fins diferentes dos aqui permitidos.

IMPORTANTE: Conteúdos que violem estas regras podem ser removidos e o cadastro bloqueado.

8. Tratamento de conteúdo

8.1 Todo o conteúdo do aplicativo **TIC Trens** (textos, marcas, logotipos, vídeos etc.) é protegido por direitos de propriedade intelectual da **TIC Trens**.

8.2 É proibida qualquer reprodução do conteúdo da **TIC Trens** sem autorização prévia.

9. Instabilidade da plataforma

9.1 A **TIC Trens**:

- Não garante acesso contínuo e ininterrupto.
 - Poderá suspender temporariamente o aplicativo **TIC Trens** para manutenção.
 - Não se responsabiliza por falhas em equipamentos, internet ou vírus.
 - Apenas responderá por danos decorrentes de falhas causadas por ela própria.
-

10. Como se comunicar com a TIC Trens?

10.1 Por meio de nossa **Central de Atendimento** que é o canal direto para prestar esclarecimentos, suporte, sanar dúvidas e solicitações.

- Atendimento: segunda a sexta, das 6h30h às 22h e sábados e domingos das 8h às 18h.
- Contato: por meio do telefone 08000070670 e 11919762794

10.2 Você poderá entrar em contato com a **Ouvidoria da TIC Trens** caso sua solicitação não tenha sido atendida pela Central de Atendimento.



- Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 18h.
- Contato: por meio da Central de Atendimento ou e-mail: ouvidoria@tictrens.com.br

ATENÇÃO: Mantenha seu e-mail e telefone atualizados para contato.

11. Estes termos ficam em vigor até quando?

11.1 A **TIC Trens** poderá atualizar estes **Termos** a qualquer momento.

11.2 Caso você não concorde, poderá excluir sua conta pelos canais de atendimento.

12. Situações não previstas

12.1 Caberá exclusivamente à **TIC Trens** decidir sobre situações não previstas nestes **Termos**.

13. Como administramos o seu cadastro?

13.1 Consulte nossa Política de Privacidade.

14. Legislação e Foro

14.1 Estes **Termos** de Uso são regidos pela legislação brasileira, com foro na Comarca de São Paulo/SP.

A **TIC Trens** está muito feliz com a sua chegada!